



MVP BUSINESS SOLUTIONS

SÉRIE SUR LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL DE MVP

Administration

Production

Leadership

Ventes et marketing

Gestion financière



Compétences avancées en estimation

COMPÉTENCES CRUCIALES EN ESTIMATION POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ, LA VITESSE ET LE COÛT

Le processus de réparation commence par l'importante étape de l'estimation des dommages. Bien faite et systématique, elle peut améliorer de façon spectaculaire la production, les relations avec les assureurs et la rentabilité. Les erreurs bloquent les véhicules en attendant l'approbation des suppléments et font diminuer le rendement et la satisfaction des clients. Ce cours de 2 jours examine en profondeur le processus d'estimation à partir de cas réels. Il propose des pratiques exemplaires et des outils pour rédiger des devis techniquement précis afin d'atteindre les objectifs de qualité, de vitesse et de coût. L'estimation est un facteur clé d'amélioration des processus.

QUI DEVRAIT PARTICIPER Les propriétaires d'ateliers, les directeurs administratifs, les estimateurs et le personnel clé

EXIGENCES MINIMALES Tous les clients de PPG et de Nexa AutocolorMC peuvent bénéficier des cours de la Série sur le développement commercial de MVP.

OBJECTIF DU COURS Améliorer les compétences en estimation, les relations avec les clients et les assureurs, les temps d'exécution, la rentabilité et la production

DURÉE DU COURS 2 jours

- SUJETS ABORDÉS**
- Impact de l'estimation sur votre entreprise
 - Rédaction d'un devis techniquement précis
 - Principes de base du rendement axé sur la production
 - Pratiques exemplaires en estimation
 - L'estimation et les programmes de réparation directe
 - Outils standard du processus d'estimation
 - Milieu de travail 5S et postes d'estimation
 - Contrôles visuels et gestion
 - Estimation et processus de réparation de qualité
 - Intégration du démontage minutieux et des suppléments
 - Opérations non incluses et bases de données d'estimation

NOMBRE DE PARTICIPANTS Minimum 10, maximum 24

Les participants I-CAR peuvent obtenir 14 heures-crédits pour ce cours. Ce cours peut compter pour 28 heures-crédits AMI de formation reconnues pour le diplôme d'Accredited Automotive Manager (AAM). Les participants recevront : manuel, documents, lunch, rafraîchissements et certificat de participation.

Cours sur la production

Rendement exceptionnel, résultats constants et prévisibles... Donneurs d'ouvrage et propriétaires de véhicules exercent de plus en plus de pression sur les ateliers pour qu'ils améliorent la qualité, la vitesse et le coût. Les cours de gestion de la production vous offrent un aperçu concret de la manière dont vous pouvez respecter et même dépasser les attentes en tenant compte des défis du marché actuel.

Série sur le développement commercial de MVP

Principaux facteurs de réussite des entreprises axées sur le rendement

Regroupés en 5 domaines fonctionnels

Le succès de ces cours réside dans l'expérience pratique des instructeurs agréés de MVP allié à un programme pragmatique et pertinent d'administration des affaires. Résultat : les Centres de développement commercial ultramodernes de PPG offrent des centaines de cours chaque année, dans toute l'Amérique du Nord. Pour voir comment ces programmes passionnants peuvent améliorer votre rendement et votre rentabilité dans un marché toujours plus concurrentiel, rendez-vous à la page « Cours commerciaux » du site MVP de PPG, à www.ppgmvp.com, pour découvrir l'ensemble le plus complet de cours commerciaux de l'industrie de la réparation de carrosseries.

www.ppgmvp.com

